

Technicien(ne) support aux opérations (création de poste)



Rennes, France – CDI à pourvoir dès que possible

ENTREPRISE

Biosency est une startup dont la mission est de **sécuriser la prise en charge des patients à domicile avec une solution de médecine prédictive.**

Elle a développé un **dispositif numérique innovant de télésurveillance médicale**, Bora Care®, basé sur la mesure automatique et régulière des signes vitaux qui permet de **visualiser les dégradations de l'état de santé** des patients, d'**améliorer leur qualité de vie** et de **réduire les taux d'hospitalisation.**

Au sein de l'équipe nous partageons quatre valeurs :

- **L'ÉTHIQUE** : Nous innovons dans le secteur médical et le traitement de données de santé avec la plus grande transparence et dans le respect des règles et de la réglementation.
- **LE PROFESSIONNALISME** : La qualité de notre dispositif connecté est le fruit de l'exigence et de l'expertise de nos équipes très impliquées et œuvrant dans un état d'esprit collectif au service du projet de l'entreprise et de ses bénéficiaires.
- **L'ENGAGEMENT** : Nous sommes très attentifs à l'amélioration continue de l'expérience utilisateur et client et nous nous engageons à l'optimiser chaque jour. Chaque salarié est impliqué dans son travail et le réalise le mieux possible dans une dynamique d'agilité.
- **LA CONFIANCE** : Nous établissons des relations de confiance pérennes avec nos clients et partenaires. Nos salariés évoluent également dans un cadre bienveillant pour permettre à chacun de travailler dans les meilleures conditions d'épanouissement personnel et professionnel.

Afin d'accélérer notre développement, nous recherchons un(e) Technicien(ne) support aux opérations pour venir soutenir l'équipe Production et logistique.

POSTE ET MISSIONS

En tant que Technicien(ne) support aux opérations, vous dépendez directement de l'équipe Production et Logistique. Votre mission consistera à participer au bon déroulement des opérations dans un esprit de satisfaction client.

Vous aurez pour mission :

PRODUCTION

- Préparer les produits (configuration, déclaration sur nos plateformes d'exploitation).

FOR-01-01-01(01)

- Réaliser des opérations de production (tests, tris, mises à jour, conditionnement...).
- Assurer le suivi de la maintenance de nos outils de production.
- Suivre l'avancement de la production chez nos sous-traitants (suivi des livraisons de nos matières premières, gestion des bons de livraisons, relance sur opération SAV, etc...)

LOGISTIQUE

- Expédier les commandes vers nos clients.
- Réceptionner et contrôler la conformité des marchandises reçues.
- Organiser et maintenir les stocks à jour.

SAV Opérationnel

- Organiser et coordonner la réparation ou le reconditionnement des produits.

PROFIL

- Vous êtes diplômés d'un Bac +2 ;
- Vous avez une première expérience dans la production ou la logistique ;
- Vous êtes à l'aise avec l'outil informatique (Excel, api web...) ;
- Vous êtes synthétique ;
- Vous êtes rigoureux,
- Vous avez le sens des responsabilités et du service client ;
- Vous savez faire preuve de dextérité et d'habileté manuelle ;
- Vous êtes à l'aise en anglais(écrit/lu).

POURQUOI NOUS REJOINDRE :

- Biosency est une startup où des initiatives sont à prendre;
- Vous rejoindrez une équipe aux profils très variés (électronique, logiciel embarqué, plateforme web sécurisée, data sciences, support clients ...)
- Dans un environnement convivial ;
- Et vous bénéficierez de titres restaurants avec une prise en charge employeur de 60%.

CONTACT :

Estefania.huryta@biosency.com