

Boraconnect

for home

Manuel d'utilisation

Table des matières

Introduction	2
Définitions	2
Installation de BORA Connect for Home	2
Prérequis	2
Dispositifs conseillés.....	2
Procédure d'installation de l'application.....	2
Procédure de désinstallation de l'application	2
Procédure de mise à jour de l'application.....	2
Configuration du smartphone.....	3
Démarrage de l'application.....	4
Association d'un BORA Band	5
Communication avec BORA Band.....	6
Support et résolution des problèmes.....	7
Foire Aux Questions	7
Comment identifier BORA Band ?	7
L'application ne trouve pas le BORA Band que je recherche, que faire ?	7
Comment savoir si BORA Band transmet des données ?	8
Comment contacter le fabricant de BORA Connect for Home ?	8
Je suis incommodé par l'affichage du BORA Band qui m'empêche de dormir, que faire ?	8
Problèmes techniques potentiels et modes de résolution.....	8
L'activation de la géolocalisation au démarrage de l'application application ne fonctionne pas automatiquement.....	8
L'affichage à l'horizontale ne fonctionne pas	8
BORA Band se déconnecte après avoir remonté des données	8
BORA Connect for Home indique que la connexion internet est désactivée, pourtant je peux quand même utiliser l'application	8
BORA Band se déconnecte de BORA Connect for Home après une mise à jour	8
Transmission sans fil	9
Droits d'auteur et marques déposées	9
Symboles.....	9
Information de contact du fabricant.....	9

Table des Figures

Figure 1 : Configuration du dispositif (exemple sur téléphone Samsung A20e).....	3
Figure 2 : Icône de BORA Connect for Home, accessible après l'installation de l'application	4
Figure 3 : Invitation à activer le Bluetooth	4
Figure 4 : Message d'erreur en l'absence de Bluetooth	4
Figure 5 : Associer un BORA Band.....	5
Figure 6 : Affichage indiquant que BORA Band est non connecté et que la recherche est en cours	6
Figure 7 : Affichage indiquant que BORA Band est connecté	6
Figure 8 : Affichage indiquant que BORA Band transmet des données.....	6
Figure 9 : Localisation du numéro de série au dos de BORA Band	7

Introduction

Ce manuel constitue le guide d'utilisation de l'application BORA Connect for Home. BORA Connect for Home permet la remontée de données depuis un bracelet BORA Band modèle BB100 sans connexion préalable à un compte patient.

BORA Band enregistre les données mesurées dans une mémoire interne. Les données sont ensuite transmises en Bluetooth® Low Energy via l'application BORA Connect for Home.

Note : BORA Connect for Home permet uniquement la remontée des données depuis BORA Band, en aucun cas leur consultation. La consultation des données doit s'effectuer via un compte autorisé sur BORA Connect.

Définitions

Dispositif : Téléphone mobile exécutant BORA Connect for Home

Installation de BORA Connect for Home

Prérequis

Le téléphone mobile sur lequel procéder à l'installation de l'application BORA Connect for Home doit présenter les caractéristiques **minimales** suivantes :

Smartphone :

- Processeur 1,6GHz
- RAM : 3Go
- Taille de l'écran : 5.8 pouces
- Résolution : 720 x 1560 pixels
- Bluetooth : 5.0 (BLE)
- Système d'exploitation : Android 9.0
- Accès à un réseau Wifi ou à un réseau cellulaire avec données mobiles (4G par exemple)

Dispositifs conseillés

L'usage du téléphone Samsung Galaxy A20e est conseillé pour BORA Connect for Home.

Procédure d'installation de l'application

Note : il est possible que cette étape ait été réalisée pour vous en amont par votre prestataire de santé ou par Biosency, auquel cas cette opération ne vous sera pas demandée.

Connectez-vous sur le téléphone avec le compte gmail qui vous a été donné par BiOSEN. L'application est disponible sur le Google Play Store pour les appareils Android. Tapez « Bora Connect For Home » dans la barre de recherche du store. Assurez-vous que l'application trouvée est bien publiée par BiOSEN. Suivez les instructions du store pour procéder à l'installation de l'application.

Procédure de désinstallation de l'application

Appuyez longtemps sur l'icône de l'application et choisissez « Désinstaller ».

Confirmez la demande de désinstallation.

Un message apparaît : « l'application « BORA Connect for Home » s'est désinstallée ». Le message affiché peut varier selon le modèle de téléphone utilisé.

Procédure de mise à jour de l'application

Allez dans le Play Store, dans « Mes jeux et applications » et cliquez sur le bouton mise à jour en face de l'application « BORA Connect for Home ». Suivez les instructions du store pour procéder à la mise à jour de l'application.

Configuration du smartphone

Pour utiliser l'application BORA Connect for Home, il faut activer les paramètres suivants si ce n'est déjà fait, sur le téléphone:

- Accès à un réseau Wifi ou à un réseau cellulaire avec données mobiles (4G par exemple). Vous pouvez vous assurer que vous avez accès à internet en accédant à un site internet depuis le navigateur Web de votre mobile (www.google.com par exemple)
- Le Bluetooth
- La Géolocalisation

Note : la géolocalisation est uniquement requise afin de permettre le scan Bluetooth des BORA Band environnants. Votre géolocalisation n'est en aucun cas stockée lorsque vous utilisez BORA Connect for Home.

Voici un exemple de configuration :



Figure 1 : Configuration du dispositif (exemple sur téléphone Samsung A20e)

Démarrage de l'application

Après l'installation de l'application, recherchez l'icône de l'application sur l'écran d'accueil et cliquez dessus :

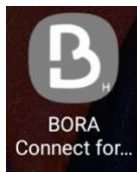


Figure 2 : Icône de BORA Connect for Home, accessible après l'installation de l'application

Après le démarrage, l'application vérifie que le Bluetooth, la connexion Internet et l'accès à la géolocalisation du dispositif sont activés.

Dans le cas où le Bluetooth n'est pas activé, l'application demande son activation via le message suivant

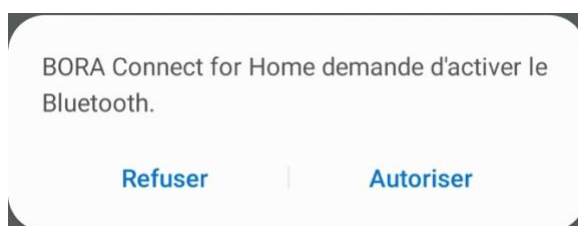


Figure 3 : Invitation à activer le Bluetooth

En cas de refus, l'application ne pourra pas être utilisée et affichera le message suivant :

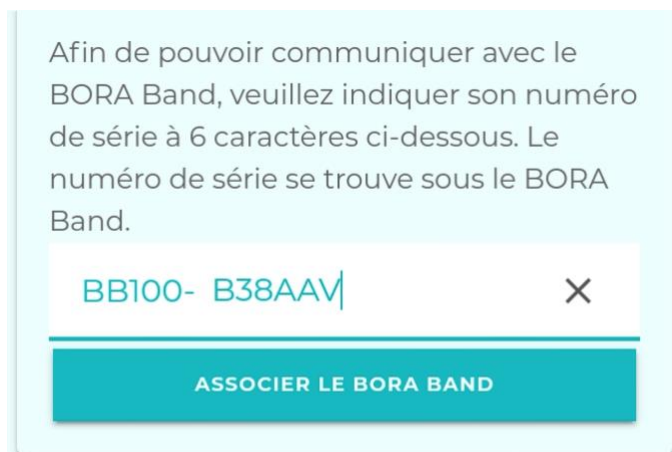


Figure 4 : Message d'erreur en l'absence de Bluetooth

Association d'un BORA Band

Note : il est possible que cette étape ait été réalisée pour vous en amont, auquel cas cette opération ne vous sera pas demandée.

A la première utilisation de l'application, une action est requise pour associer votre BORA Band : renseignez le numéro de série qui se trouve sous BORA Band comme indiqué dans la Figure 9 : Localisation du numéro de série au dos de BORA Band. Dans l'exemple ci-dessous, le numéro est B38AAV.



Afin de pouvoir communiquer avec le BORA Band, veuillez indiquer son numéro de série à 6 caractères ci-dessous. Le numéro de série se trouve sous le BORA Band.

BB100- B38AAV

ASSOCIER LE BORA BAND

Figure 5 : Associer un BORA Band

Pour changer le BORA Band associé à BORA Connect for Home, il est nécessaire de désinstaller l'application et de la réinstaller. Le numéro de série du BORA Band à associer vous sera alors demandé.

Communication avec BORA Band

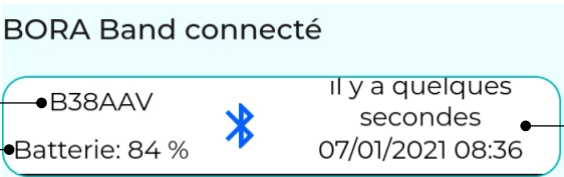
Au démarrage de l'application, BORA Connect for Home va rechercher le BORA Band associé. Vous verrez alors un cercle tourner comme dans l'image ci-dessous, vous indiquant qu'une la recherche est en cours. Cette recherche est régulièrement effectuée en tâche de fond afin de se connecter automatiquement au BORA Band associé.



BORA Band non connecté ↻

Figure 6 : Affichage indiquant que BORA Band est non connecté et que la recherche est en cours

Une fois la recherche terminée, si BORA Band a été trouvé, BORA Connect for Home s'y connectera automatiquement. Vous verrez alors l'affichage suivant :



BORA Band connecté

Identifiant (ou numéro de série) de BORA Band: B38AAV

Niveau de batterie: Batterie: 84 %

il y a quelques secondes

07/01/2021 08:36

Dernière transmission

Figure 7 : Affichage indiquant que BORA Band est connecté

Le logo  clignote lorsque des données sont transmises par BORA Band.

La transmission des données est automatique et commence quelques secondes après la connexion de BORA Band™. Tant que BORA Band™ reste connecté à BORA Connect for Home, il initie régulièrement des transmissions de données.

En cas de déconnexion de BORA Band™ suite à un problème de communication, une recherche est effectuée toutes les minutes et permettra une reconnexion automatique.

Pendant la transmission le logo Bluetooth clignote et à la fin de la transmission la date correspondant à la dernière transmission de données est mise à jour.



BORA Band connecté

B38AAV

Batterie: 81 %

il y a 4 heures

07/01/2021 08:38

Figure 8 : Affichage indiquant que BORA Band transmet des données

Support et résolution des problèmes

Pour toute demande adressée au support, veuillez indiquer :

- le numéro de version de BORA Connect for Home. Il est affiché en bas de l'écran de l'application.
- le numéro de série de BORA Band. Voir Figure 9 : Localisation du numéro de série au dos de BORA Band.

Foire Aux Questions

Comment identifier BORA Band ?

On peut identifier BORA Band directement via l'application BORA Connect for Home, il s'agit du numéro de série inscrit au dos de BORA Band.

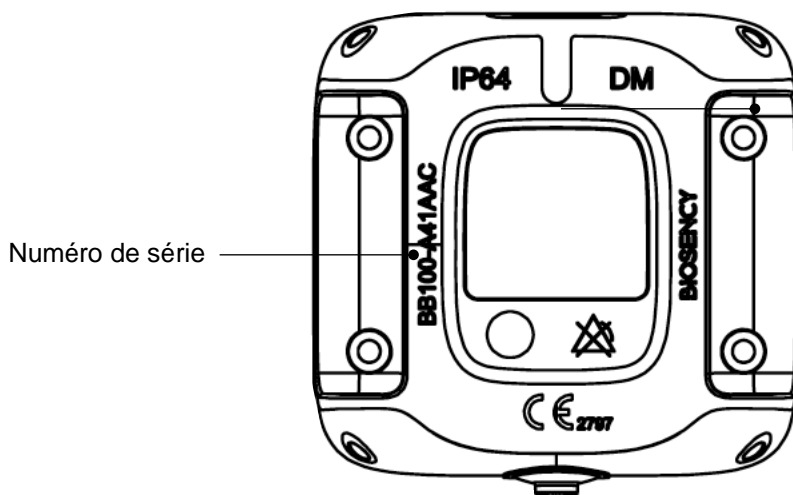


Figure 9 : Localisation du numéro de série au dos de BORA Band

L'application ne trouve pas le BORA Band que je recherche, que faire ?

Vérifiez que le BORA Band est bien en fonctionnement

Afin d'être le plus discret possible, le voyant lumineux de BORA Band s'éteint après le démarrage. Pour vérifier si le dispositif est en fonctionnement, appuyez sur le bouton et relâchez rapidement. Vous devez alors voir un voyant vert fixe vous indiquant que le BORA Band est en fonctionnement.

Ce que vous devez faire	Ce que vous voyez	Signification
Appuyez sur le bouton, appui court (Appui de moins d'une seconde)	● → ● → ● Éteint Voyant vert fixe pendant 5 secs Éteint	BORA Band est en fonctionnement.

BORA Band est bien allumé, mais la recherche ne le détecte toujours pas


Dans ce cas, il est possible qu'un autre dispositif soit connecté en Bluetooth au BORA Band. Vérifiez qu'aucun autre dispositif n'est connecté au BORA Band en désactivant le Bluetooth des dispositifs susceptibles d'être connectés à ce BORA Band. Cela peut par exemple être le cas si vous avez préalablement connecté un dispositif à ce BORA Band via BORA Connect.

Vérifiez la configuration du dispositif

Il est également possible que le problème vienne de la configuration de votre dispositif. Pour que la connexion avec BORA Band puisse s'effectuer, il est nécessaire que le Bluetooth, la connexion réseau et la géolocalisation soient activés. Vérifiez que ces trois éléments sont bien activés.

Comment savoir si BORA Band transmet des données ?

Lors d'une transmission, vous verrez l'affichage suivant sur BORA Band :

Ce que vous voyez	Signification	Ce que vous devez faire
 Voyant BLEU clignotant	Le dispositif transmet ou reçoit un signal via une connexion Bluetooth.	N'éteignez pas BORA Band.

Il est possible que le logo Bluetooth indiquant une transmission de données sur BORA Connect for Home clignote pendant quelques temps après l'extinction du voyant bleu du BORA Band. Cela est normal et indique que les données sont en cours de traitement sur les serveurs de BORA Connect.

Comment contacter le fabricant de BORA Connect for Home ?

Les informations de contact du fabricant sont disponibles à la fin de ce manuel.

Je suis incommodé par l'affichage du BORA Band qui m'empêche de dormir, que faire ?

BORA Band clignotera en orange dès que sa batterie sera inférieure à 20%. Pour éviter que cela vous incommode, il est préférable d'anticiper la charge du BORA Band, en regardant régulièrement le niveau de batterie affiché sur BORA Connect for Home.

BORA Band clignotera également régulièrement en bleu lors des remontées de données. Cela n'arrive que si BORA Connect for Home est connecté à BORA Band. Si ce clignotement vous incommode pendant la nuit, il est possible d'éteindre l'application pendant la nuit ou de simplement mettre le téléphone en veille pour éviter la transmission de données. Pensez ensuite à relancer l'application pour assurer la bonne transmission des données.

Problèmes techniques potentiels et modes de résolution

L'activation de la géolocalisation au démarrage de l'application application ne fonctionne pas automatiquement

Dans certains cas, il est possible que la géolocalisation ne soit pas activée automatiquement par l'application. Il est important de vérifier manuellement que la géolocalisation est bien activée sur le dispositif si le scan Bluetooth ne détecte pas votre BORA Band.

L'affichage à l'horizontale ne fonctionne pas

L'affichage est bloqué en mode portrait pour optimiser l'affichage et faciliter l'utilisation.

BORA Band se déconnecte après avoir remonté des données

Dans certains cas, particulièrement après une longue remontée de données, il est possible que le BORA Band se déconnecte de BORA Connect for Home. Dans ce cas, BORA Connect for Home tentera automatiquement de se reconnecter au BORA Band.

BORA Connect for Home indique que la connexion internet est désactivée, pourtant je peux quand même utiliser l'application

Si la connexion à Internet est rompue alors que BORA Connect for Home est en fonctionnement, cela vous est signifié par un message au bas de l'écran. Il est alors important de vérifier que le dispositif utilisé a accès à Internet avant d'essayer de faire une recherche ou de vous connecter à un BORA Band ; ces deux opérations échoueront en l'absence de connexion Internet.

BORA Band se déconnecte de BORA Connect for Home après une mise à jour

En cas de mise à jour, BORA Band devra redémarrer, ce qui entraîne une déconnexion. L'application se reconnectera ensuite automatiquement à BORA Band.

AVERTISSEMENTS

TRANSMISSION SANS FIL

BORA Band utilise une communication sans fil. Le dispositif doit se trouver dans un périphérique d'environ 10 mètres (rayon sphérique) du BORA Band avec lequel il est associé afin d'assurer la transmission des données.

Transmission sans fil




Conformité Bluetooth	BLUETOOTH® LOW ENERGY 5.0
Fréquence de fonctionnement	2,4 to 2,483 GHz
Puissance en sortie	<10dBm
Plage de fonctionnement	Rayon de 10m à l'intérieur
Topologie réseau	Point à point
Fonctionnement	Esclave
Type d'antenne	Interne
Type de modulation	Modulation par déplacement de fréquence Modulation à spectre étalé à sauts de fréquence
Bande passante	1 MHz, 2MHz

Droits d'auteur et marques déposées

La marque et les logos BLUETOOTH® sont des marques déposées de Bluetooth SIG, Inc. BORA Band™ et BORA Connect™ sont des marques déposées de BiOSEN en France et en Europe.

Symboles

Ce chapitre décrit les symboles qui sont utilisés sur le produit.

	Marquage CE indiquant la conformité à la directive N° 93/42/CEE de l'Union Européenne relative aux dispositifs médicaux. Organisme notifié : BSI NL.
	Marque figurative BLUETOOTH®.
	Fabricant.

Information de contact du fabricant



BiOSEN
1137 A Avenue des champs blancs
35510 Cesson Sevigné
France

support@biosency.com